






Ringa in problemet

Problem:

Vad och varför		Vad handlar det här om? Varför är det viktigt att göra en förändring? Vad händer om vi inte gör något åt det?
Vem och vilka		Vilka människor, grupper och organisationer påverkas av problemet, både inom och utanför organisationen? Vilka behöver vi lära oss mer om och samarbeta med för att hitta den bästa lösningen på problemet?
Fakta och bevis		Vilka bevis finns det på att det här är ett problem? Hur uppkom behovet från början? Vilken information har vi tidigare samlat in genom förstudier, datainsamling, insiktsarbeten och liknande, för att förstå problemet och målgrupperna?
Förutsättningar		Hur är utvecklingsarbetet förankrat i verksamheten och hos de som kommer beröras av förändringen? Är chefer och ledare rustade för förändringsledningen som krävs?
Önskat läge		Vad är det önskade framtida läget? Hur ser det ut när vi lyckats? Vad vill vi uppnå?